

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 178 від 12 грудня 2024 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ (АТ «ОЩАДБАНК»)
Редакція діє з 13 грудня 2024 року**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна юридичних осіб (АТ «ОЩАДБАНК»», далі — Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»», далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування майна юридичних осіб далі – Договори / Договори страхування та/або Договір / Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-property-possession>, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі — Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-property-possession>.

1.6. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, не є стандартним страховим продуктом, визначеним Законом України «Про страхування», та не містить стандартних (типових) умов, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт. Цей страховий продукт є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для пропонування Страхувальникам з врахуванням їх визначених потреб та інтересів в отриманні страхових послуг та на підставі індивідуальної оцінки ризиків при наданні таких послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Відповідні компетентні органи:**

- органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено внаслідок страхового випадку;

- юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи МВС, ДСНС, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

2.1.2. Броньовані вхідні двері – це металеві зовнішні вхідні двері, що відповідають класу захисту до зламвання не нижче 4 відповідно до стандарту України - ДСТУ 1627:2004.

2.1.3. Будівлі та споруди або їх частини (включаючи прибудови і надбудови), а саме: фундамент, цоколь, стіни, перегородки, перекриття, підлога, покрівля, вікна, двері, сходи, замощення; інженерне обладнання будинків, а саме: мережі, устаткування та прилади опалення (за виключенням пристроїв для нагріву теплоносія), водопостачання, каналізації, газифікації, вентиляції, кондиціювання, очистки води, комп'ютерні мережі, охоронна, пожежна сигналізація, супутникове телебачення та інші подібні системи, зовнішнє оздоблення фасадів.

2.1.4. Внутрішнє оздоблення, а саме: штукатурка по кам'яних стінах, дерев'яних стінах і перегородках; облицювання керамічними (пластмасовими) плитками, сухою штукатуркою, обшивка дерев'яною чи пластиковою вагонкою, гіпсокартоном; фарбування водяними сумішами приміщень, сходових кліток напівводяними (емульсійними), безводяними (олійними, алкідними фарбами, емалями, лаками та інше) - стін, підвісних стель, столярних виробів, підлог, радіаторів, трубопроводів, сходових огорож; обклеювання стін шпалерами звичайними, армованими скляним волокном, рідкими шпалерами тощо; до опоряджувальних робіт у середині приміщень включають так звані "сухі" (без мокрих процесів) монтажні роботи: підвісні стелі з готовими оздобленими поверхнями, гіпсокартонні плити, ламіновані підлоги, килимові покриття та інше.

2.1.5. Груба необережність - це злочинна самовпевненість або злочинна недбалість.

2.1.6. Застраховане майно, Майно – майно, яке належить Страхувальнику на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління, і по відношенню до якого укладається Договір страхування.

2.1.7. Злочинна недбалість - необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити.

2.1.8. Злочинна самовпевненість - необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення.

2.1.9. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Майном.

2.1.10. Страхова вартість – вартість страхового інтересу, визначена Договором страхування або законодавством. Страхова вартість визначається при укладанні Договору страхування згідно чинного законодавства за цінами і тарифами, які діють на момент укладання договору. При цьому Страховик має право самостійно оцінити вартість майна, і навіть провести власну експертизу.

2.1.11. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства (за текстом договору страхування – страхове відшкодування).

2.1.12. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.13. Страхова сума — грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.14. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

2.1.15. Страховий випадок — подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.16. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки

ймовірності та випадковості настання.

2.1.17. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.18. **Строк дії Договору страхування** – зазначений у Договорі страхування період, протягом якого Страховик здійснює страхування за Договором страхування, та протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування. Страхувальник має право звернутись із заявою до Страховика про дострокове вилучення об'єкту із переліку Застрахованого майна, передбаченого Договором страхування. Внесення даних змін до Договору страхування відбувається шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування з оновленням переліку майна, що передається на страхування. Страховик, у разі дострокового вилучення об'єктів з Договору, здійснює перерахунок сплаченої страхової премії за вилучені об'єкти та зараховує різницю переоплати в рахунок майбутніх платежів передбачених Договором страхування.

2.1.19. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.1.20. **Пов'язані зі Страхувальником особи:** фізична особа або юридична особа (її філії, відділення, інші відокремлені підрозділи), а також представництва юридичної особи, що є учасниками цивільних відносин зі Страхувальником.

2.1.21. **Третя особа** — будь-яка особа, крім сторін Договору страхування, а також пов'язаних зі Страхувальником осіб.

2.1.22. **Франшиза** – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством;

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.**

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.

3.2.6. Банківські реквізити: рахунок Страховика в АТ «ОЩАДБАНК», зазначений в Договорі страхування.

3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.

3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, info@arsenal-strahovanie.com.

3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

3.2.10. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.11. Страховика внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.

3.2.12. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика,

яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.13. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:

3.3.1. Страхувальником за Договором страхування може бути особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування, а саме:

3.3.1.1. АТ «ОЩАДБАНК», яке є власником майна, що підлягає страхуванню,

3.3.1.2. АТ «ОЩАДБАНК», яке є орендарем або орендодавцем за договором оренди (суборенди) майна, що підлягає страхуванню, укладеним з третьою особою;

3.3.1.3. дієздатна фізична особа, фізична особа - підприємець, юридична особа, яке є орендарем або орендодавцем за договором оренди (суборенди) майна, що підлягає страхуванню та яка уклала із АТ «ОЩАДБАНК» договір оренди (суборенди) майна, що підлягає страхуванню.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.

3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування). Вигодонабувачем за Договором страхування Страхувальник може визначити:

– заставодержателя/іпотекодержателя за Договором застави/іпотеки, укладеним щодо майна, що підлягає страхуванню.

- орендодавця за Договором оренди (суборенди) майна, укладеним між АТ «ОЩАДБАНК» та третьою особою.

- АТ «ОЩАДБАНК».

3.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.6. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.7. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача.

3.8. Страховий інтерес Вигодонабувача:

- що є заставодержателем/ іпотекодержателем за Договором застави/іпотеки, встановлюється на підставі Договору застави/іпотеки, укладеного щодо майна, що підлягає страхуванню;

- що є орендодавцем за Договором оренди (суборенди) майна, встановлюється на підставі Договору оренди (суборенди) майна, укладеного між АТ «ОЩАДБАНК» та третьою особою.

3.9. Інформація про страхового посередника згідно з частиною 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме рухоме, нерухоме та інше майно.

5.2. За Договором страхування можуть бути застраховані такі групи об'єктів страхування:

5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):

1) Будівлі та споруди або їх частини.

2) Внутрішнє оздоблення будівель, приміщень та споруд.

5.2.2. Рухоме майно:

1) Меблі та предмети інтер'єру.

2) Комп'ютери та оргтехніка.

3) Виробниче (промислове) обладнання.

4) Торгівельне обладнання.

5) Товарно-матеріальні цінності.

6) Скляні поверхні.

- 5.2.3. Інше майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.
- 5.3. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування може бути майно, вказане в п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що належить АТ «ОЩАДБАНК» на праві власності та/або є предметом оренди (суборенди) згідно з Договором оренди (суборенди) майна, укладеним між АТ «ОЩАДБАНК» та іншими третіми особами.
- 5.4. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.
- 5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме майно, вказане в Договорі страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – Майно, Застраховане майно).
- 5.6. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один об'єкт страхування, визначений Договором страхування, або кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, визначених Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором страхування, можуть застосовуватися як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін.
- 5.7. Інформація щодо власника Майна та підстав користування Майном зазначається в Договорі страхування.
- 5.8. Інформація щодо огляду Майна, пошкоджень та некомплектності Майна, виявлених при огляді Майна, зазначаються в Договорі страхування відповідно. Пошкодження та некомплектність Майна, виявлені при огляді Майна, фіксуються в Акті огляду Майна та/або фотографіях Майна.
- 5.9. Інформація щодо особливостей (характеру) використання Майна зазначається в Договорі страхування.
- 5.10. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:
- 5.10.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).
- 5.10.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].
- 5.10.3. Майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.
- 5.10.4. Майно, що перебуває в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха.
- 5.10.5. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.
- 5.10.6. Тварини.
- 5.10.7. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.
- 5.10.8. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 5.10.9. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.
- 5.10.10. Будівельно-монтажні роботи.
- 5.10.11. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.
- 5.10.12. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.
- 5.11. Питання про прийняття на страхування того або іншого майна вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент

страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 — 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Страховим випадком є пошкодження, знищення (загибель) або втрата Застрахованого майна, що відбулася під час строку дії Договору, внаслідок настання страхових ризиків, обраних в Договорі страхування, з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

7.2. До страхових ризиків відносяться:

7.2.1. **ВОГОНЬ (ПОЖЕЖА), КРІМ ПІДПАЛУ**, а саме:

7.2.1.1. Пожежа (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, вплив заходів пожежогасіння).

7.2.1.1.1. Під «пожежею» слід розуміти вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачено для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього. В поняття «пожежа» також входить поняття «підпал», тобто пошкодження або знищення майна шляхом його підпалювання в результаті навмисних дій, грубої необережності третіх осіб, за фактом якого органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування.

7.2.1.1.2. Під «задимленням» слід розуміти виділення диму в результаті пожежі або тління, яке є наслідком пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком.

7.2.1.1.3. Під «виділенням сажі» слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове і несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається, якщо інше не зазначено у Договорі.

7.2.1.1.4. Під «корозійним газом» слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якимось Застрахованим майном, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

7.2.2. **ВИБУХ**

7.2.2.1. Під «вибухом» слід розуміти раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу і т.д.) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок. Також покривається умовами Договору страхування пожежа, що виникає слідом за вибухом.

7.2.3. **ПРИРОДНІ ЯВИЩА (КРІМ МОРОЗУ, ГРАДУ)**, зокрема: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання ґрунтів, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, виверження вулкану, сходження снігової лавини, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали, смерчі, бурю та ураган, вітрогін, вітролом, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, сильний дощ, злива, град, тривалі дощі, високий рівень води (водопілля, повінь, паводок), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сель, сильний туман, а саме:

7.2.3.1. *Буря, ураган, шквал, смерч*

7.2.3.1.1. Під «бурею» слід розуміти сильний вітер, швидкість вітру досягає 25-28 м/с; при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с.

7.2.3.1.2. Під «ураганом» слід розуміти вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с.

7.2.3.1.3. Під «шквалом» слід розуміти різке короточасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку.

7.2.3.1.4. Під «смерчем» слід розуміти сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

7.2.3.2. *Зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення*

7.2.3.2.1. Під «зсувом» слід розуміти зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

7.2.3.2.2. Під «обвалом» слід розуміти відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.

7.2.3.2.3. Під «проваллям» слід розуміти утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками.

7.2.3.2.4. Під «осіданням ґрунтів» слід розуміти природну здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні.

7.2.3.2.5. Під «карстовим поглибленням» слід розуміти утворення поглиблення на поверхні землі, яке виникло внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами.

7.2.3.3. *Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади*

7.2.3.3.1. Під «сильним дощем» слід розуміти дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин.

7.2.3.3.2. Під «сильною зливою» слід розуміти випадіння інтенсивного короточасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години.

7.2.3.3.3. Під «тривалим дощем» слід розуміти значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення.

7.2.3.3.4. Під «сильним снігопадом» слід розуміти інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин.

7.2.3.4. *Паводок, затоплення, підтоплення*

7.2.3.4.1. Під «паводком» слід розуміти фазу водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

7.2.3.4.2. Під «затопленням» слід розуміти утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.

7.2.3.4.3. Під «підтопленням» слід розуміти підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території.

7.2.3.5. *Гірські обвали, схід лавин*

Під «гірськими обвалами» та сходом лавин слід розуміти швидке пересування по схилу до низу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння.

7.2.3.6. *Землетрус*

Під «землетрусом» слід розуміти потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд.

7.2.3.7. *Налипання снігу (відкладення снігу)*

Під «налипанням снігу (відкладенням снігу)» слід розуміти налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі.

7.2.3.8. *Тиск снігового покриву*

Під «тиском снігового покриву» слід розуміти тиск шару снігу, що утворився на Застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

7.2.3.9. *Виверження вулкану*

Під «виверженням вулкану» слід розуміти будь-яку форму прояву вулканічної активності, а саме – наплив лави, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, опади у вигляді попелу, пемзи, zalivanja хвилею, що виникає внаслідок підводного виверження вулкану.

7.2.3.10. *Інші стихійні явища*

За згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбаченні інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, а також прямий удар блискавки в Застраховане майно.

7.2.3.11. *Удар блискавки.*

Під «ударом блискавки» слід розуміти перехід розряду блискавки на Застраховане майно на території місця страхування з виникненням пожежі.

7.2.4. **ГРАД**

Під «градом» слід розуміти випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду, що класифікується як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події)..

7.2.5. **МОРОЗ**

Подія, що класифікується як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

7.2.6. **ДІЯ ВОДИ**, а саме:

7.2.6.1. Витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень, а саме – витікання рідини із:

- 7.2.6.1.1. стаціонарних систем водопостачання і каналізації;
- 7.2.6.1.2. устаткування, безпосередньо з'єднаного з трубами систем водопостачання і каналізації;
- 7.2.6.1.3. систем водяного або парового опалення;
- 7.2.6.1.4. системи протипожежного водоводу.

До систем водопостачання відносяться системи технічних водоводів, споживчих водоводів, каналізації, опалення, теплотехнічні системи та інші, за виключенням систем автоматичного пожежогасіння. В рамках Договору страхування «водяна пара» прирівнюється до водопровідної води.

7.2.6.2. Замерзання води в системі водопостачання.

7.2.6.3. Помилкове включення автоматичних систем пожежогасіння, а саме: раптове включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентилі, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння. Страховик відшкодовує збитки, завдані майновим інтересам внаслідок подій, визначених в цьому пункті лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

7.2.7. **ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ**, а саме:

7.2.7.1. Крадіжка – таємне викрадення чужого майна без відома Страхувальника, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та ін. якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 185 Кримінального кодексу України. Крадіжка вважається застрахованою, в рамках Договору страхування, у випадку, коли зловмисник:

7.2.7.1.1. проникає до застрахованих приміщень, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

7.2.7.1.2. зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, або відмикає їх за допомогою підроблених ключів;

7.2.7.1.3. вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що зазначені у підпунктах цього пункту Загальних умов страхового продукту, коли залишав застраховане приміщення;

7.2.7.1.4. виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого Застрахованого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

7.2.7.1.5. проникнув до застрахованого приміщення, застосовуючи підроблені ключі;

7.2.7.1.6. проникнув до застрахованого приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки зі зломом чи грабежу.

При цьому крадіжка мала місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

- крадіжки його з місця, що використовується для зберігання ключів, яке є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання Застрахованого майна;
- крадіжки його за межами місця страхування

7.2.7.2. Грабіж – відкрите викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України.

7.2.7.3. Розбій – напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України.

7.2.7.4. Страхуванням покривається збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того Застрахованого майна, яке в момент заподіяння крадіжки зі зломом або грабежу перебувало за місцем страхування.

7.2.7.5. Незважаючи на усе вищевикладене, не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення чи програмне обладнання кас/сховищ/банкоматів.

7.2.7.6.Протиправні дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, інші, ніж зазначені в п.п. 7.2.7.1 - 7.2.7.5 Загальних умов страхового продукту, заподіяні з метою завдання шкоди Застрахованому майну, у тому числі умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу або вибуху. При цьому ризики за цим варіантом страхового захисту вважаються такими, що мали місце, лише за умови їх класифікації як таких, відповідно до діючих на момент настання страхового випадку норм Кримінального кодексу України та здійснення досудового розслідування кримінального правопорушення органами досудового розслідування у відповідності до вимог Кримінального процесуального кодексу України.

7.2.8. **ТРАНСПОРТНА ШКОДА**, а саме: подія, за якої Страховик відшкодовує збитки в зв'язку з пошкодженням або знищенням Застрахованого майна внаслідок безпосереднього зіткнення з ним самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на Застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їхніх частин або вантажу, що ними перевозився.

7.2.9. **БІЙ СКЛА**, а саме:

7.2.9.1.биття скляних елементів будівель з будь-якої причини, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме:

7.2.9.2.облицювання фасадів і стін;

7.2.9.3.покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів;

7.2.9.4.вітражі;

7.2.9.5.вивіски, світлові реклами;

7.2.9.6.суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуте скло;

7.2.9.7.шибки дверей і вікон, скляні двері.

7.2.10. Інші випадкові, раптові та непередбачувані події, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (крім передбачених в п. 7.2.1 - 7.2.9 Загальних умов страхового продукту), якщо такі події не є винятками зі страхових випадків чи обмеженнями страхування згідно з умовами Договору страхування.

7.3. Збиток з однієї причини, що відбувся протягом безперервного 72-ох годинного періоду, вважається одним страховим випадком.

8 СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому:

8.1.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дати зазначеної в Договорі як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першого страхового платежу) в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин за Київським часом дня закінчення останнього періоду страхування, за умови сплати Страхувальником страхової премії (страхових платежів за відповідний період страхування) у розмірах, порядку та строки, встановлені Договором.

8.1.2. У разі несплати Страхувальником страхової премії або першого страхового платежу (якщо умовами Договору передбачено, що страхова премія сплачується періодичними платежами) у розмірі та строк згідно з Договором, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

8.1.3. У разі несплати Страхувальником другого або наступного страхового платежу (якщо умовами Договору передбачено, що страхова премія сплачується періодичними платежами) у розмірі та строк згідно з Договором, дія Договору припиняється з 00 годин 00 хвилин за Київським часом наступного дня за днем, коли відповідно до умов Договору Страхувальник мав сплатити другий або наступний страховий платіж.

8.2. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в Договорі страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Договорі страхування, та діють з урахуванням таких умов:

8.2.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Договорі страхування, згідно з умовами, передбаченими п. 8.1 Загальних умов страхового продукту.

8.2.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором

страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

8.2.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.2.4. Якщо за Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

8.3. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування.

8.3.1. Умовами Договору страхування може бути передбачена можливість продовження його строку дії, вказаного в Договорі страхування, за згодою Сторін.

8.3.2. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється відповідно до таких умов та у такому порядку:

8.3.2.1. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування, строк дії Договору страхування може бути продовжено за згодою Сторін на умовах, визначених Договором страхування. При цьому, страхова премія за період продовження строку дії Договору страхування розраховується пропорційно кількості днів такого періоду продовження строку дії Договору страхування.

8.3.2.2. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування змінилися обставини, вказані в п. 8.3.2.1 Загальних умов страхового продукту, умови продовження строку дії Договору страхування визначаються за згодою Сторін з урахуванням таких змін.

8.3.3. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

8.4. Територією дії Договору страхування є адреса розташування Майна на території України (з урахуванням обмежень згідно з п. 8.6 Загальних умов страхового продукту), що вказана в Договорі страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в Договорі страхування, а територією страхування застрахованого рухомого та іншого майна є вказані у Договорі страхування будівлі, склади, приміщення або ділянки за адресою розташування Майна, вказаною в Договорі страхування, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме та/або інше майно. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

8.5. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в Договорі страхування, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється.

8.6. Дія Договору не поширюється на територію окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій, які непідконтрольні органам влади України, зон безпосередніх військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), території проведення антитерористичної операції. В будь-якому випадку Договір не діє на територіях, що визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 (в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку) та тимчасово окупованих територій України.

8.7. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється.

8.8. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

9 СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором

страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися відповідно до дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, або іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін. Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування.

9.2. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися на підставі документів, що підтверджують вартість об'єкта страхування (висновку незалежної експертизи/ оцінки, балансової довідки та/або інших документів, що підтверджують вартість Майна) або за згодою Сторін. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують вартість Майна, заявлену Страхувальником. Страховик не зобов'язаний здійснювати перевірку вартості Майна, заявленої Страхувальником, при укладанні Договору страхування, та здійснює таку перевірку при настанні події, що має ознаки страхового випадку (як на дату укладання Договору страхування (або відповідного періоду страхування), так і на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

9.3. Основа оцінки страхової вартості майна в цілях страхування:

9.3.1. Дійсна вартість Застрахованого майна – це вартість придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахуванням зносу.

9.3.2. Відновлювальна вартість Застрахованого майна – це вартість Застрахованого майна, а саме: вартість придбання майна, повністю аналогічного застрахованому без вирахуванням зносу.

9.3.3. Бухгалтерська вартість Застрахованого майна – це вартість придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахування зносу, визначеного згідно бухгалтерських документів (залишкова вартість).

9.3.4. Дійсна вартість визначається:

9.3.4.1. для будівель:

9.3.4.1.1. якщо будівля нова - вартістю будівництва повністю аналогічної будівлі в даній місцевості;

9.3.4.1.2. якщо будівля вже експлуатується певний строк - поточною вартістю, тобто вартістю нової будівлі за вирахуванням зносу;

9.3.4.1.3. якщо будівля призначена на злам або давно знецінена (не може використовуватись за своїм призначенням) - загальною вартістю, тобто коштами, які може отримати Страхувальник при продажі будівлі або матеріалів з неї;

9.3.4.2. для обладнання, машин, інвентарю, предметів домашнього вжитку та особистого користування - сумою, необхідною для придбання предмету, повністю аналогічного тому, що було втрачене, за вирахуванням зносу або сумою, необхідною для приведення предмету до робочого стану, в якому воно знаходилось безпосередньо до настання збитку;

9.3.4.3. для товарів, що виготовляються Страхувальником (як незавершених виробництвом, так і готових) – видатками виробництва, необхідними для повторного виготовлення предметів, що втрачені, але не вище їх продажної ціни з урахуванням вартості залишків придатних для подальшого використання;

9.3.4.4. для товарів, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – їх вартістю за цінами, необхідними для повторної закупівлі, але не вище цін, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку.

9.3.5. Якщо в Договорі страхування не зазначено окрему страхову суму для внутрішнього оздоблення застрахованого нерухомого майнового об'єкта (будівлі та/або споруди), але в якості Застрахованого майна зазначено страхування внутрішнього оздоблення разом з будівлями та їх частинами, в межах страхової суми за таким майновим об'єктом встановлюється ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за загибле, втрачене або пошкоджене внутрішнє оздоблення у розмірі 20% від страхової суми кожного майнового об'єкту, зазначеного в Договорі страхування.

9.4. За Договором страхування встановлюється загальна страхова сума та страхові суми за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

9.5. За згодою Сторін за Договором страхування можуть встановлюватися різні розміри страхової суми (ліміту відповідальності) за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

9.6. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.7. Загальна страхова сума за Договором страхування та страхова сума за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова сума за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

9.8. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

9.9. Якщо це передбачено Договором страхування, то при пошкодженні застрахованого майна відшкодовуються, в межах загальної страхової суми за Договором, Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати здійснені Страхувальником у випадку настання страхового випадку з метою запобігання або зменшення розміру збитків, витрати на прибирання та розчистку застрахованих приміщень та територій після страхового випадку, або інші витрати, передбачені Договором страхування, в розмірі, передбаченому Договором страхування за згодою Сторін. .

9.10. Лімітом страхового відшкодування Страховика є встановлений у Договорі граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо за умовами Договору був встановлений окремий ліміт у розрізі окремих ризиків.

9.11. Якщо за згодою Сторін Договором страхування передбачено відшкодування інших витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку (витрати на збереження Застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, витрати на прискорення відновлення Застрахованого майна тощо), то Договором страхування за згодою Сторін можуть встановлюватися відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат.

9.12. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення страхової суми та/або лімітів відповідальності та їх розмірів, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

10 ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком. У разі, якщо безумовна франшиза в Договорі не зазначена, то безумовна франшиза за Договором не застосовується (дорівнює 0).

10.2. Безумовна франшиза встановлюється за Договором страхування у відсотках від страхової суми. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись в абсолютному розмірі (в національній валюті України або іншій валюті, що є валютою Договору страхування).

10.3. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за окремим об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір франшизи може становити **від 0,00% до 10,00%** від страхової суми за окремими об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути встановлені різні розміри франшиз за різними об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, франшиза вираховується від страхової суми, визначеної Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування на відповідний рік дії Договору страхування, у який стався страховий випадок.

10.4. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

10.5. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін, зазначається в Договорі страхування та/або відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

10.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

11 СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування та страхової премії за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страхова премія за Договором страхування встановлюється за кожний рік дії Договору страхування.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить **від 0,01% до 10%** від загальної страхової суми або страхової суми за об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування/ групами об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об'єктом страхування/групами об'єктів страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо таких об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування (строку страхового покриття).

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування:

- 1) страхової суми;
- 2) переліку страхових ризиків;
- 3) розміру франшизи;
- 4) строку дії Договору страхування;
- 5) території страхування;
- 6) умов сплати страхової премії.

11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику:

- 1) групи об'єктів страхування (виду та типу Майна);
- 2) вартості Майна;
- 3) технічних характеристик Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (матеріал та тип конструкції стін/даху/фундаменту/перегородок/міжповерхових перекриттів/підлоги будівлі/споруди/приміщення, загальна площа будівлі/споруди/приміщення, кількість поверхів будівлі, поверховість приміщення, характеристики виробу/продукції/товару та його упакування тощо);
- 4) строку та умов експлуатації Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (рік побудови будівлі/споруди, рік останнього капітального ремонту будівлі/споруди, дата виробництва/ придбання виробу/продукції/товару тощо);
- 5) місцезнаходження Майна (регіон розташування, адреса розташування, щільність навколишньої забудови, наявності/відсутності оточуючих об'єктів поруч з Майном та природних і кліматичних факторів, що підвищують ступінь ризику тощо);
- 6) характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;
- 7) стану Майна (відповідності санітарним і технічним вимогам, наявності/відсутності пошкоджень (в т.ч. таких, що були відремонтовані) тощо);
- 8) особливостей (характеру) використання Майна (приватне використання, службове використання, використання на підставі договору або на інших законних підставах (оренда, лізинг, інше платне використання) тощо);
- 9) умов зберігання та режиму експлуатації Майна (наявності/відсутності засобів пожежовиявлення та пожежогасіння, стану протипожежної безпеки, наявності/відсутності засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо);
- 10) наявності на території страхування вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин.

11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

- 1) наявності фактів перепланування нерухомого майна;
- 2) проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;
- 3) втрати правовстановлюючих документів на Майно;
- 4) наявності випадків пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) майна у Страхувальника/ власника Майна (в тому числі Майна, що підлягає страхуванню);
- 5) інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються Майна;
- 6) передання Майна в заставу/ іпотеку;
- 7) наявності судового спору щодо Майна (якщо такі є або були);
- 8) накладення арешту на Майно (якщо такі є або були);
- 9) наявності претензій третіх осіб щодо Майна (якщо такі є або були);
- 10) інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування;
- 11) інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф за Договором страхування/ страховий тариф для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування зазначаються в Договорі страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна. Якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік, страховий тариф за Договором страхування встановлюється на кожний рік дії Договору страхування.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передання Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу.

12 ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. Протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо інформування Страхувальника щодо всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

12.1.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.4. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

12.1.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку передбачені Договором, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Умови цього пункту діють виключно у випадку, коли такі витрати попередньо погоджені Сторонами.

12.1.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.7. Якщо згідно з Договором страхування страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в Договорі страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

12.1.8. Виконувати умови Договору.

12.1.9. Видати згідно вимоги Страхувальника копії Договору та інших документів до нього, в т.ч. завірену належним чином копію для пред'явлення її Вигодонабувачу.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

12.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору

страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

12.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

12.2.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконати всі дії, передбачені Договором страхування, у разі настання страхового випадку.

12.2.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

12.2.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

12.2.7. Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.2.8. Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законодавством України або, умовами Договору повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування.

12.2.9. Приймати усі заходи та дії з метою запобігання настання та зменшення розміру збитків, спричинених настанням страхового випадку.

12.2.10. Забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації Застрахованого майна з дотриманням Правил пожежної безпеки та/або Правил збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна та продукції.

12.2.11. Надати Страховику можливість, протягом строку дії Договору, провести огляд Застрахованого майна на письмовий запит Страховика. Термін огляду Застрахованого майна представниками Страховика погоджується зі Страхувальником але в будь-якому випадку не може бути відстрочено більш ніж на 5 робочих днів від попередньої дати вказаної в повідомленні Страховика. Не виконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням Страхувальником умов Договору та є підставою для дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страховика.

12.2.12. В разі виявлення Страховиком відмінностей від наданих Страхувальником в заяві на страхування відомостей або порушень норм пожежної безпеки т. ін., відповідно до письмових рекомендацій Страховика усунути виявлені недоліки в найкоротші терміни та надати Страховику можливість повторно оглянути Майно.

12.2.13. Вжити заходів щодо усунення та ліквідації порушень Правил пожежної безпеки України та/або Правил збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна та продукції.

12.2.14. При настанні збитку, в зв'язку з яким Страхувальник звертається до Страховика з вимогою щодо виплати страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний виконувати вимоги Договору.

12.2.15. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.15.1. для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.15.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.15.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.15.1.1 Договору страхування та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.15.2. для Страхувальника - юридичної особи:

- якщо загальна сума страхової премії за Договором перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.15.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика.

12.2.16. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 12.2.15 Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.17. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.2.18. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.3. **Страховик має право:**

12.3.1. Перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору.

12.3.2. Проводити огляд Застрахованого майна протягом дії Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовому вигляді за 5 робочих днів до планової дати візиту з обґрунтування причин такого візиту.

12.3.3. Після проведеного огляду майна, що зазначено в Договорі Страховик може надавати Страхувальнику пропозиції щодо покращення ступеню захисту майна або ліквідації порушень існуючих законодавчих норм, невиконання яких є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

12.3.4. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов Договору.

12.3.5. У випадку підвищення ступеня застрахованого ризику у період дії Договору або поширення його об'єму запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору, в тому числі вимагати оплати додаткової страхової премії у відповідності з умовами Загальних умов страхового продукту.

12.3.6. У випадку проведення Страхувальником заходів щодо зменшення ризику настання страхового випадку та розміру можливого збитку, запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору згідно заяви Страхувальника.

12.3.7. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/знищеного Майна та скласти Акт огляду Майна.

12.3.8. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури щодо Майна та його складових частин із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування

Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

12.3.9. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування.

12.3.10. В разі відмови Страхувальника усунути недоліки, які було виявлено при огляді Застрахованого майна, внести пропозиції щодо зміни умов страхування або припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

12.3.11. Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у разі, коли:

- не повністю з'ясовані обставини Події, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 60 робочих днів, з дати отримання останнього, необхідного для з'ясування причин настання страхового випадку, документу;

- Страхувальнику повідомлено про підозру у вчиненні ним кримінального правопорушення – до закінчення досудового розслідування;

- Страхувальник не подав (відповідно до умов Договору) документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку.

12.3.12. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

12.4. **Страхувальник має право:**

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.4.2. У разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування у відповідності до умов Загальних умов страхового продукту та Договору.

12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дію Договору у відповідності до умов Договору страхування.

12.4.4. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.4.5. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

12.5. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

12.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

13 ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика про настання страхового випадку за телефоном, зазначеним в Договорі страхування, повідомити про подію, яка має ознаки страхового випадку, та протягом 3 (трьох) робочих днів письмово або іншим документальним способом (факсом, телеграмою тощо) сповістити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми.

13.1.2. негайно, однак не пізніше 24 годин, заявити відповідним компетентним органам про настання події, що має ознаки страхового випадку;

13.1.3. вжити усі можливі заходи з метою запобігання настання або зменшення розміру збитку, для

рятування Майна, слідуючи при цьому вказівкам Страховика. Якщо це дозволяють обставини, Страхувальник зобов'язаний звернутися до Страховика за подібними вказівками негайно при виникненні обставин, які вказують на можливість настання застрахованого ризику;

13.1.4. негайно заявити відповідним експертам (на письмову вимогу Страховика) про настання події, що має ознаки страхового випадку;

13.1.5. вдатися до всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення збитку та рятування Застрахованого майна;

13.1.6. надати Страховику або його представнику можливість провести огляд пошкодженого/втраченого Застрахованого майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню Застрахованого майна. Така вимога має бути подана Страховиком протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня отримання повідомлення від Страхувальника про настання страхового випадку; Страхувальник має право самостійно змінювати картину збитку тільки в тому випадку, коли це доцільно з точки зору безпеки або призведе до зменшення розміру збитку;

13.1.7. за можливістю, не допускати будь-яких змін у межах місця, де відбулась подія, що має ознаки страхового випадку, до отримання від Страховика згоди на такі зміни;

13.1.8. в будь-якому випадку Страхувальник має право змінити стан місця настання події, що має ознаки страхового випадку на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі випадки, а також, виходячи з міркувань безпеки або через 5 (п'ять) робочих днів з дня повідомлення Страховика про настання страхового випадку;

13.1.9. надати Страховику протягом 14 календарних днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, список всього Застрахованого майна, яке було втрачено, пошкоджено або знищено в результаті настання страхового випадку, а також інвентаризаційні, складські відомості, бухгалтерську або будь-яку іншу звітну документацію, а також інші документи та відомості в письмовій формі на вимогу Страховика.

13.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та
- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;

- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.3. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

14 ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страховику надаються наступні документи:

14.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування (форма Страховика).

14.1.2. Договір страхування.

14.1.3. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

14.1.4. Документи, необхідні для підтвердження наявності страхового інтересу (наявність права

власності або інших законних підстав володіння/ користування/ розпорядження Майном на момент настання страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (свідectво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо)).

14.1.5. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»).

14.1.6. Документи, що підтверджують характер та розмір заподіяного збитку.

14.1.7. Висновки експертних організацій.

14.1.8. Рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до Застрахованого майна.

14.1.9. Фотографії пошкодженого та/або загинлого Майна.

14.1.10. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку (МВС, ДСНС, аварійних служб, гідрометеослужби і т.і.).

14.2. За обґрунтованим запитом Страховика, йому також можуть надаватись інші документи, необхідні для прийняття рішення по заявленій події.

Спосіб та форма подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:

14.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів; нотаріально засвідчених копій; простих копій за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.

14.4. Документи, що необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику шляхом направлення у письмовій у формі згідно з умовами Договору.

14.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей або порушень Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання таких документів.

14.6. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

14.7. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

15 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15-ти робочих днів з моменту отримання Страховиком усіх необхідних та належним чином оформлених документів. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється страховим актом, за формою, встановленою Страховиком.

15.2. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, а у разі коли його розмір перевищує 2 000 000,00 (два мільйони) гривень протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня складання Страхового акту.

15.3. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі письмової заяви на виплату страхового відшкодування (заяви Вигодонабувача з відомостями про спосіб виплати страхового відшкодування), лише після встановлення факту страхового випадку та на підставі Страхового акту, складеного в строки, передбачені Договором. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, в тому числі і від відповідних компетентних органів, які підтверджують наявність страхового інтересу, факт, причини та обставини настання події та розмір збитку. Невиконання Страхувальником цих вимог дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, яка не підтверджена зазначеними документами.

15.4. Розмір збитку визначається Страховиком відповідно до:

- документа, де визначено перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна (дефектної відомості, складеної експертом або оцінювачем, Акту огляду Майна);

- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або втраченого Майна або його складових частин;
 - документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція, акт експертизи або оцінки).
- 15.5. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із розрахованого згідно з Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування розміру збитку та з урахуванням:
- 15.5.1. страхової суми та лімітів відповідальності, визначених Договором для відповідного об'єкту страхування та/або групи об'єктів страхування;
- 15.5.2. розміру франшизи, обумовленої умовами Договору;
- 15.5.3. сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) в порядку відшкодування заподіяних збитків від третіх осіб;
- 15.5.4. пропорційності зобов'язань Страховика, відповідно до Загальних умов страхового продукту та/або Договору страхування.
- розміру ПДВ, а саме страхове відшкодування виплачуватиметься включаючи ПДВ, окрім випадків коли:
 - виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору, в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором;
 - виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних, тощо), що не є платниками вказаного податку;
 - виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:
 - самостійно оплатив ремонт майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи, тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку;
 - самостійно придбав майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.
- 15.5.5. розміру документально підтверджених фактично понесених додаткових витрат Страхувальника, передбачених Договором, з урахуванням встановленого Договором ліміту;
- 15.5.6. здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань, окрім випадків, коли після виплати попереднього страхового відшкодування Страхувальник відновив страхову суму до первинного значення шляхом внесення додаткового страхового платежу.
- 15.6. Страхове відшкодування здійснюється в безготівковій формі, або, в разі виплати фізичній особі, за погодженням між Страхувальником та Страховиком – готівкою, по системі «Аваль-Експрес» або інших варіант, який погоджено між Страхувальником та Страховиком.
- 15.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з банківського рахунку Страховика.
- 15.8. З дня сплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика зменшується на суму сплаченого відшкодування.
- 15.9. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходять у межах виплаченої суми права, які Страхувальник має по відношенню до тих осіб, які відповідальні за збитки.
- 15.10. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.
- 15.11. Якщо на дату підписання Страхового акту сума належного до виплати страхового відшкодування та страхових відшкодувань, виплачених до цього часу, перевищує розмір страхової премії (частини премії, платежу), яку Страхувальнику залишається сплатити згідно умов Договору, або призводить до вичерпання ліміту відшкодування, то виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором страхових платежів.
- 15.12. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми (дійсної вартості Застрахованого майна, якщо вона менше страхової суми) та відповідного ліміту.
- 15.13. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.
- 15.14. Відповідність страхових сум страховій вартості встановлюється окремо по кожному об'єкту страхування або сукупності об'єктів, зазначених у Договорі. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.

- 15.15. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) його дійсної вартості, то всі об'єкти у складі Застрахованого майна вважаються застрахованими у тій самій частці.
- 15.16. Якщо страхова сума виявиться більше за дійсну вартість Застрахованого майна, Договір не діє та страхові відшкодування не сплачуються у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість Застрахованого майна. Цей пункт Загальних умов страхового продукту не застосовується, якщо Майно застраховано на відновлювальну вартість.
- 15.17. Якщо протягом дії Договору дійсна вартість Застрахованого майна збільшилася, Страховик несе зобов'язання щодо виплати страхових відшкодувань пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до нової дійсної вартості майна.
- 15.18. Якщо страхова сума виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого майна, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до дійсної вартості застрахованого майна, але не більше за дійсну вартість майна.
- 15.19. При встановленні факту перевищення страхової вартості майна над страховою сумою не більш ніж на 10%, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми.
- 15.20. За вимогою Страховика, заявлена страхова сума/ дійсна вартість майна має бути підтверджена відповідними документами (у випадку страхування орендованого майна підтверджуючим документом є Договір оренди)
- 15.21. Якщо Договір укладається по відношенню до майна, яке є предметом застави або предметом оренди:
- 15.21.1. банк-кредитор або орендодавець, зазначений у Договорі як Вигодонабувач, є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором;
- 15.21.2. до переліку документів, що надаються Страхувальником Страховику для виплати страхового відшкодування додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування;
- 15.21.3. страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу, при цьому банку-кредитору – у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:
- 15.21.4. частина страхового відшкодування у розмірі невикраденої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку невикраденої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;
- 15.21.5. залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.
- 15.22. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та призначати інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.
- 15.23. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

16 ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 16.1. Загальні виключення
- 16.1.1. Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:
- 16.1.1.1. подій інших, ніж зазначені та обрані в Договорі, як страхові ризики;
- 16.1.1.2. всякого роду військових дій або військових заходів та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; піратських дій, а також внаслідок громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади;
- 16.1.1.3. самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, експлуатаційного чи природного зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей Застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибом;

16.1.1.4. знищення або пошкодження Застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення Застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що з'явилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;

16.1.1.5. впливу на Застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія; вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння; пошкодженням вогнем не через пожежу, а внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою їхньої переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.;

16.1.1.6. дії шару снігу, що був сформований людиною;

16.1.1.7. збитки заподіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель;

16.1.1.8. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

16.1.1.9. дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь;

16.1.1.10. неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність вікон, дверей, даху в будинках;

16.1.1.11. знаходження Застрахованого майна у неготових до експлуатації будинках, а також у будинках, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам Договору;

16.1.1.12. знаходження Застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам Договору;

16.1.1.13. ведення будівельних, ремонтних та монтажних робіт;

16.1.1.14. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

16.1.1.15. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка» або «Грабіж»);

16.1.1.16. використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

16.1.1.17. дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв'язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть згідно цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання Застрахованого майна, включаючи зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів;

16.1.1.18. проникнення в приміщення ґрунтових вод, граду, зливи, дощу, снігопаду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи, дощу або снігопаду, а також затоплення/підтоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних систем, які належать та/або знаходяться під контролем Страхувальника, стихійних явищ, що мають сезонний характер у певній місцевості, сезонні підтоплення ґрунтовими водами;

16.1.1.19. дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника;

16.1.1.20. помилок, що були допущені проєктантами та/або будівельниками при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;

16.1.1.21. конденсату, відпрівання і т.ін.; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних

або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків і т. ін.;

16.1.1.22. шкода заподіяна майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд; шкода, заподіяна самим транспортним засобом Страхувальника; шкода, заподіяна Страхувальнику внаслідок попереднього знищення або пошкодження не застрахованих за умовами Договору огорожі, покриття доріг та інших транспортних шляхів;

16.1.1.23. крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками;

16.1.1.24. переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) і т. ін. на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, ламп розжарювання;

16.1.1.25. пошкодження товарних запасів внаслідок настання ризиків «Вода» та «Спринклерні системи», які зберігаються в приміщеннях на висоті менше 13 сантиметрів від рівня поверхні підлоги, якщо інше не передбачено адендумом до Договору страхування

16.1.1.26. Події, що:

- не обумовлена у Договорі як страховий ризик (випадок);
- сталася поза зазначеним у Договорі місцем його дії;
- сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору.

16.1.1.27. Навмисних та/або протиправних дій пов'язаних зі Страхувальником осіб, недотримання та порушення ними протипожежної та технічної безпеки, недотримання норм безпеки виробничого процесу.

16.1.1.28. Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору.

16.1.1.29. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку.

16.1.1.30. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані.

16.1.1.31. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі.

16.1.1.32. Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі.

16.1.1.33. Помилки проектувальників.

16.1.2. Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування.

16.1.3. Не підлягають відшкодуванню моральна шкода та упущена вигода та інші непрямі збитки.

16.1.4. Дія Договору не поширюється на наступні групи майна:

- готівку у будь-якій валюті;
- цінні папери, договори страхування, ощадні книжки, банківські чеки і т. ін.;
- устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні, антени і т. ін.), якщо вони не зазначені як Застраховане майно;
- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли та їх огороження;
- рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, якщо це суперечить його експлуатаційним характеристикам та Страхувальник не забезпечив належної охорони майна;
- рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;
- моделі, макети, зразки, форми і т.ін.;
- дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;
- технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті і т. ін.;

- твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур;
- вибухові речовини;
- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації або об'єктом незавершеного будівництва, якщо не закінчене будівництво або ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування та огорожа;
- металеві торгівельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент;
- шуби та інші вироби з хутра та шкіри;
- товари на комісії;
- товари, що знаходяться в підвальному або напівпідвальному приміщенні з порушенням правил зберігання.

16.2. Особливі виключення.

16.2.1. **виключення ІТ ризиків:**

- Страховик в межах Договору не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів. Крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим.
- У рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збої в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою.
- За цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

16.2.2. **виключення тероризму:**

- Незалежно від умов Договору або будь-якої додаткової угоди до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності щодо настання такого збитку.
- В рамках цього застереження терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста) згідно статті 258 Кримінального кодексу України.
- Цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.
- У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

16.2.3. **виключення радіоактивного забруднення:**

- Це виключення превалює та має переважну дію над суперечними йому умовами Договору.
- За Договором, ні в якому разі не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:
 - дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;
 - дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;
 - дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

16.2.4. виключення політичних ризиків:

- Незалежно від умов Договору або будь-якого додаткового договору до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:
- війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;
- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;
- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

16.2.5. виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів:

- Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із Застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору (адресою місцезнаходження Застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені в п. 16.2.4 Загальних умов страхового продукту, та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України. При цьому:
- окупованою та/або відчуженою територією в розумінні Договору визнається територія, яка знаходиться під владою ворожої армії та/або яка вийшла з-під контролю органів влади України, незалежно від того чи визнана територія такою на законодавчому рівні. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах новин, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;
- Під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям.

16.2.6. виключення залишення Застрахованого майна без нагляду:

- Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із Застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування припинена діяльність на період більше 14 днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо, та таке припинення діяльності не пов'язане з подіями, зазначеними в п.п. 16.2.4, 16.2.5 Загальних умов страхового продукту Договору.

16.3. За Договором Страховик не відшкодовує:

16.3.1. Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

- ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;
- військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні), бойові операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;
- надзвичайного стану, особливого періоду, військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, особами, які допущені до Майна на законних підставах або їх представниками) законних вимог і розпоряджень органів влади і управління та/або нормативних актів, виданих та/або оголошених на період дії такого стану/періоду;
- громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності.
- дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

- дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;
- законної діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту, що здійснюється вказаними органами, підрозділами, формуваннями для виконання покладених на них функцій під час надзвичайного стану, особливого періоду, військового (воєнного) стану, військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій та/або інших подій, передбачених п.16.3.1 Загальних умов страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту;
- конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування, незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;
- блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;
- діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;
- будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій відповідно до переліку, визначеного законодавством;
- будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту;
- будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту.

16.3.2. Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

- мародерства, грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого майна), здійснених будь-якими особами, які сталися в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту, протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених Договором), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням сили, особливо під час війни);
- зловмисне пошкодження майна, вчинене за умов, передбачених п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства, вчинений за умов, передбачених п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим майном) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 16.3.1 Загальних умов страхового продукту;

Примітка до п.п. 16.3.1 -16.3.2 Загальних умов страхового продукту: збитки, пошкодження, видатки чи

витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п.п. 16.3.1 -16.3.2 Загальних умов страхового продукту у, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, є вони результатом, або пов'язані з, або є наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п.п. 16.3.1 -16.3.2 Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п.п. 16.3.1 -16.3.2 Загальних умов страхового продукту, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених Договором, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під виключення, передбачене п.п. 16.3.1 -16.3.2 Загальних умов страхового продукту, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених Договором.

16.4. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

16.4.1. Навмисні дії Страхувальника (його працівника або представника, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

16.4.2. Вчинення Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

16.4.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

16.4.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

16.4.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

16.4.6. Створення Страховиком перешкод у визначенні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або, характеру та/або розміру збитків.

16.4.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно Договором страхування та п. 12.2.2 Загальних умов страхового продукту.

16.4.8. Будь-які дії або бездіяльність Страхувальника (членів родини Страхувальника) або Вигодонабувача та осіб передбачених п. 16.1.1.17 Загальних умов страхового продукту, внаслідок яких Страховик не може використати та/або позбавляється права вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за завдані збитки.

16.4.9. Порушення та/або невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором, Загальними умовами страхового продукту, Законом України «Про страхування», Правил пожежної безпеки та/або Правил збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна.

16.4.10. Невжиття Страхувальником заходів щодо покращення ступеню захисту майна або ліквідації порушень існуючих законодавчих норм, якщо причиною настання страхового випадку стало саме таке порушення, яке не було усунуте.

16.4.11. Настання випадку внаслідок порушення та/або невиконання Правил пожежної безпеки, Правил збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна, яке належить Страхувальнику або іншим особам на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління, користування та знаходиться за місцем страхування.

16.4.12. Настання події за межами території дії Договору страхування наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

16.4.13. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування.

16.4.14. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

16.4.15. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

16.4.16. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.4.17. Страховик не надаватиме покриття і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

16.5. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному Договором страхування, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

16.6. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником та/або Вигодонабувачем у судовому порядку.

16.7. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

17 ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Порядок внесення змін до Договору страхування.

17.1.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

17.1.2. Внесення змін та доповнень до умов Договору можливе лише за взаємною згодою Страховика, Страхувальника та повинно бути оформлено додатковими договорами до нього, які є його невід'ємними частинами з дати їх підписання. В разі наявності Вигодонабувача за Договором, зміни погоджуються та вносяться за згодою Вигодонабувача.

17.1.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій формі, що направляється на адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій формі, що направляється на адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

17.1.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 17.2.3 - 17.2.4 Загальних умов страхового продукту.

17.2. Порядок припинення дії Договору страхування.

17.2.1. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страховика або Страхувальника.

17.2.2. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати припинення дії Договору страхування.

17.2.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

17.2.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

17.2.5. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

17.2.6. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій формі, що може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Договорі страхування, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування.

17.2.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.2.8. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.2.9. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.2.10. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.2.11. У випадку дострокового припинення дії Договору, не допускається повернення страхової премії готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

17.2.12. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- Закінчення строку дії Договору страхування.
- Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

- Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).
- Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- Ліквідації Страхувальника – юридичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).
- Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
- В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

17.3. **Відмова від Договору страхування.**

17.3.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.3.2. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.3.3. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.3.4. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, що може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування.

17.3.5. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.3.6. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.3.4 Загальних умов страхового продукту, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.3.7. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій формі згідно з умовами, передбаченими п. 17.3.4 Загальних умов страхового продукту, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.4. **Недійсність Договору страхування.**

17.4.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.4.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

17.4.3. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.4.4. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.4.5. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.4.6. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

17.4.7. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

17.4.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.5. З метою виконання вимог частини 12. Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.5.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке

містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

17.5.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17.6. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

18 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. За несвоєчасну сплату страхового відшкодування Страховик, на письмову вимогу Страхувальника, сплачує Страхувальнику пеню у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення платежу і не більше 10% від суми невиконаного зобов'язання.

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

18.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

18.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

18.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

18.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань Страховик та Страхувальник несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

18.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

19 ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

19.2. Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі, що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Договір страхування може укладатися в 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.2.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

19.3. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування Стороною, яка його сформулювала та надіслала іншій Стороні засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.3.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами (далі — КЕП), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.3.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи (підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.3.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.3.5. Підготовка Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.6. Датою і часом відправлення Договору страхування (у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.3.7. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту підписання з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною -

одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування). Дата та час підписання Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, кожною із Сторін фіксуються Сервісом електронного документообігу «Вчасно» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Часом укладення Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, є час підписання Договору страхування (у формі електронного документу) та/або вказаних документів Стороною, яка підписує Договір страхування та/або вказані документи останньою, що фіксується Сервісом електронного документообігу «Вчасно» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Сторони визначили таке фіксування належним визначенням часу підписання в Договорі страхування.

19.3.8. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

19.3.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування (у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування (у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носії. Накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.3.10. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;
- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.3.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;
- Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюються до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;
- форма Договору страхування з додатками до нього та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;
- він отримав за допомогою інформаційно-комунікаційних систем свій примірник Договору страхування з додатками до нього.

19.3.12. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п.

19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.3.13. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.4. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, що передбачається Договором страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.4.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.4.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

19.4.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

19.4.4. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі - ІКС) реєстрації та ідентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІТС для кожного Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Страхувальника без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Страхувальника.

Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником одним із зазначених вище способів Заяви (Акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях.

Відправка Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику.

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в Договорі страхування.

В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

19.5. З врахуванням умов цього розділу, підписи Сторін/ їх уповноважених представників на Договорі страхування є його обов'язковою і суттєвою умовою.

19.6. Договір страхування складається з Особливих умов страхування, Загальних умов страхування, заяви на страхування, опитувального листа (у разі його наявності) та акту огляду майна (у разі його наявності), що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Особливі умови страхування, Загальні умови страхування, заява на страхування, опитувальний лист (у разі його наявності) та акт огляду майна (у разі його наявності) та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

19.7. Договір може містити запевнення та гарантії, що визначені за згодою сторін та відповідальність за їх порушення.

19.8. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 90% від страхового тарифу.

19.9. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Якщо Договір страхування укладається в 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін та Вигодонабувача і підписується Сторонами/Уповноваженими особами Сторін та Уповноваженою особою Вигодонабувача, підписанням Договору страхування Сторони та Вигодонабувач заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.10. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.11. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін укладаються договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника).

20 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21 ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово — господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.11 Загальних умов страхового продукту).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 — 21.8 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій

та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами.

21.11. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.12. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірною та є достовірною.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та

не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.19. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Підписанням Договору страхування Страхувальник — юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.22. Підписанням Договору страхування Страховик та Страхувальник Сторони підтверджують, що вони:

- Проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірних вигод та здійснення виплат за незаконне сприяння або спрощення формальностей при здійсненні господарської діяльності, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань;

- Дотримуються вимог законодавства України у сфері запобігання і протидії корупції та Антикорупційної програми (за наявності) та не вживають жодних дій, які можуть порушити норми законодавства України у сфері запобігання і протидії корупції, зокрема, Закону України «Про запобігання корупції», у зв'язку з виконанням своїх прав та обов'язків згідно з Договором;

- Не робитимуть пропозицій, не надаватимуть обіцянок щодо неправомірної вигоди в грошовій або будь-якій іншій формі шляхом здійснення незаконних платежів, не надаватимуть переваги, пільги, послуги, нематеріальні активи будь-яким фізичним або юридичним особам, пов'язаних з ними, їх працівниками і представниками, включаючи (але не обмежуючись) комерційним підприємствам та організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям, приватним підприємствам та їхнім представникам, без законних на те підстав;

- Вживатимуть передбачених чинним законодавством України заходів щодо того, щоб їх працівникам було заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), пов'язаних із ними, їх працівниками і представниками, а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої такої особи прямо чи опосередковано будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

Страховик і Страхувальник визнають, що за наявності належних та достатніх доказів щодо порушення однією зі сторін Договору страхування умов цього Антикорупційного застереження, це розглядатиметься іншою стороною, а також органами державної влади та компетентними

юрисдикційними органами як істотне порушення Договору страхування і у такому випадку інша сторона буде мати право відмовитись від Договору страхування в односторонньому порядку.

21.23. Страховик та Страхувальник повинні зберігати конфіденційність Договору страхування та одержаної на підставі Договору страхування інформації, в тому числі яка становить банківську таємницю, та вживати всіх можливих заходів для запобігання можливого розголошення такої інформації.

21.24. Зобов'язання Страховика та Страхувальника по дотриманню режиму конфіденційності щодо інформації, отриманої в цілях виконання умов Договору страхування від іншої сторони, зберігаються протягом строку дії Договору страхування та протягом 5 (п'яти) років після припинення дії Договору страхування (в тому числі дострокового). Строк зберігання конфіденційної інформації, яка становить банківську таємницю, визначається згідно чинного законодавства України.

21.25. Передача інформації будь-яким третім особам, опублікування, розголошення або розкриття будь-яким іншим чином такої інформації може здійснюватися тільки за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника.

21.26. Умови зберігання конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, що надається за офіційний запитом державних органів, яким Страховик або Страхувальник зобов'язані надавати необхідні їм відомості, відповідно до вимог чинного законодавства України.

21.27. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі — НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.27.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.27.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

21.27.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.27.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.27.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>

22 КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com.